
3CX v15.5 setzt mit seinem Web-Client neue Maßstäbe in der Benutzerfreundlichkeit

Veröffentlicht am: 07.06.2017, 10:04

Pressemitteilung von: **3CX** // corina werner

Ob On-Premise, in der Cloud oder per MiniPC - v15.5 bietet ein unvergleichbares Nutzererlebnis

LONDON, UK, 7. JUNI 2017 - 3CX, Entwickler der gleichnamigen softwarebasierten Unified Communications-Lösung, kündigt Ihnen heute mit dem Release des 3CX-Telefonsystems v15.5 eine noch schnellere, sichere und zuverlässige Tool für Unified Communications an. Ausgestattet mit einem neuen Web-Client, einer verbesserten Click-to-Call-Funktion sowie der vollen Kontrolle über Tischtelefone und Smartphones, können Anwender nun mit einem einzigen Klick eingehende Anrufe und Rufweiterleitungen steuern und während aktiven Telefonkonferenzen eine Videoübertragung hinzuschalten. Der neue Web-Client weist eine moderne Benutzeroberfläche auf und ist für Open-Standard-Browser wie Chrome und Firefox optimiert.

V15.5 knüpft unmittelbar an 3CX's Anspruch an, überall einsatzbereit zu sein. 3CX kann nun problemlos über MiniPCs führender Marken wie Intel, Zotac, Shuttle und Gigabyte betrieben werden. Diese weltweit verfügbaren Geräte sind unter Nutzung lokaler Dienste eine weitaus günstigere Alternative zu proprietären Telefonanlagen, so dass v15.5 sich insbesondere für kleinere Büros ohne eigenen Server eignen. 3CX unterstützt inzwischen noch mehr Hosting-Anbieter in der Cloud, darunter 1&1, und kann effektiv mithilfe 3CX's beliebten Tool PBX Express eingerichtet werden, so dass Unternehmen ein komplettes Unified-Communications-System unter minimalem Aufwand eigenständig hosten können.

Nick Galea, CEO von 3CX, kommentiert:

"Mit 3CX 15.5 bauen wir unsere "Deploy Anywhere"-Strategie weiter aus - Durch die freie Wahl zwischen On-Premise, der Cloud oder auch MiniPCs überlassen wir unseren Partnern und Kunden die vollständige Kontrolle über ihre Installationen.?"

Darüber hinaus beinhaltet 3CX v15.5 eine Vielzahl weiterer Ergänzungen und Optimierungen, darunter:

Integriertes Web-Conferencing

Der Web-Client enthält eine Videokonferenz-Funktion, mit welcher Nutzer direkt über den Client eine Webkonferenz starten können, ohne weitere Clients oder Plugins herunterladen zu müssen - nahtlos und mühelos. Gleichmaßen ist auch für die externen Teilnehmer keinerlei Client erforderlich. 3CX ist der erste Telefonanlagen-Anbieter, welcher Web-Conferencing kostenlos und ohne jegliche Lizenzen oder Verwaltungsaufwendungen für bis zu 100 Teilnehmer zur Verfügung stellt.

Verwalten Sie Ihre Anrufe problemlos über Ihr Tischtelefon oder Smartphone

Die Kontrollmöglichkeiten über externe Telefone wurden durch die Anwendung des uaCSTA-Standards für Tischtelefone erheblich verbessert. Telefone können somit unabhängig vom Standort der Nebenstelle zuverlässig überwacht werden - egal ob Sie 3CX in der Cloud oder On-Premise betreiben. Auch die 3CX Smartphone-Clients lassen sich, zum großen Nutzen externer Mitarbeiter, fernsteuern.

Click-to-Call aus jedem CRM

Die Click-to-Call-Erweiterung für Google Chrome ermöglicht mit nur einem Klick und ohne die Installation von Plugins das Tätigen von Anrufen aus gängigen CRM-Systemen sowie Office 365 heraus. Außerdem unterstützt die Erweiterung auch das einfache Wählen von Rufnummern direkt aus einer beliebigen Website.

Und das ist längst nicht alles...

- Integriertes Hotelmodul: Ohne zusätzlich erforderliches Herunterladen oder Installieren; arbeitet nahtlos mit Cloud- oder On-Premise-Installationen (Windows und Linux) zusammen
- Unterstützung für Google Firebase PUSH - erforderlich für alle neueren Android-Telefone
- PCI-Compliance im Finanzumfeld - Aufzeichnungen von Gesprächen, in welchen vertrauliche Kreditkarteninformationen ausgetauscht werden, können vorübergehend unterbrochen und dennoch als eine einzige Aufnahme datei gespeichert werden.

Über 3CX (www.3cx.de)

3CX ist ein 100%iges Channel-Unternehmen und Entwickler der gleichnamigen, auf offenen Standards und Software basierten IP-Telefonanlage, welche Kommunikation innoviert und proprietäre Telefonsysteme ersetzt. 3CX minimiert Telekommunikationskosten und steigert die Produktivität und Mobilität von Unternehmen.

Durch integrierte WebRTC-Technologie bietet 3CX ein umfangreiches und unmittelbar einsatzfähiges Paket an Unified Communications-Anwendungen wie Webkonferenzen, Softphones für Mac und Windows sowie Smartphone-Clients für Android, iOS und Windows-Telefone.

50.000 Kunden weltweit, darunter Boeing, McDonalds, Hugo Boss, Ramada Plaza Antwerp, Harley Davidson, Wilson Sporting Goods und Pepsi, nutzen 3CX bereits. 3CX unterhält seine globale Präsenz durch Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Deutschland, Hongkong, Südafrika, Russland und Australien. Folgen Sie 3CX über Facebook, Twitter und Google+.

Pressekontakt

Frau corina werner
Marketing Executive

3CX

1, 28th October Ave, Block B
2414 Nicosia, Nicosia

Telefon: +49 (511) 4740 240

E-Mail: cw@3cx.com

Website:

Firmenportrait

3CX ist ein 100%iges Channelunternehmen und Entwickler des 3CX-Telefonsystems sowie 3CX-WebMeetings. Das 3CX-Telefonsystem für Windows ist eine auf Software und offenen Standards basierte Plattform, welche die Kommunikation revolutioniert und proprietäre Telefonsysteme ersetzt. Mithilfe des 3CX-Telefonsystems werden Telekommunikationskosten reduziert, Produktivität gesteigert und die Mobilität dank des 3CX-Clients für iOS, Android, Mac und Windows maßgeblich erhöht.

3CX-WebMeeting ist eine unkomplizierte Webkonferenz-Lösung, welche auf WebRTC-Technologie basiert und daher keinerlei zusätzliche Plugins oder Clients erfordert. Eine Kommunikation von Browser zu Browser, Click-to-Call sowie erweiterte Funktionen für Online-Klassenzimmer sind nur einige der beliebten Features von 3CX WebMeeting.

Unter mehr als 30.000 Kunden weltweit nutzen auch einige der global führenden Unternehmen und Organisationen, darunter Boeing, McDonald's, Hugo Boss, Ramada Plaza Antwerp, Harley Davidson, Wilson Sporting Goods und Pepsi das 3CX-Telefonsystem. 3CX unterhält seine globale Präsenz durch Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Deutschland, Hongkong, Südafrika, Russland und Australien.

Wichtiger Hinweis:

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Presseportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Presseportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: <https://trendkraft.io/haftungsausschluss>