

---

## Ostbayerns Hoteliere suchen nach neuen Wegen für mehr Gäste

Veröffentlicht am: 20.01.2015, 16:55

Pressemitteilung von: **Dr. Robert Eckert Schulen AG** // Andrea Radlbeck

Mit mehr Service, kleinen Präsenten und begeisterten Mitarbeitern könnten die Besucherzahlen in Ostbayern weiter steigen.

Rund 16 Millionen Übernachtungen zählten Ostbayerns Hoteliere im vergangenen Jahr. In Zukunft sollen es noch mehr werden. Der Schlüssel für mehr Gäste zwischen Regensburg und Passau, zwischen Oberpfälzer und Bayerischem Wald liegt im Service, glaubt der renommierte Marketing- und Managementexperte Klaus Kobjoll. Er sieht in Ostbayern noch erhebliches Potenzial: "Kunden wollen auf charmante Weise verführt werden", sagt er.

Rund 500 Hoteliere, Gastronomen und angehende Hotelbetriebswirte aus der Oberpfalz und Niederbayern kamen auf Einladung der Hotelfachschule der Eckert Schulen in Regenstauf im Landkreis Regensburg zusammen, um ihre Betriebe fit zu machen für die Kunden der Zukunft. Die wichtigste Botschaft: Im Wettbewerb der Zukunft wird nur erfolgreich sein, wer sich durch besondere Serviceleistungen von der Konkurrenz abhebt.

Er schickt seinen Gästen ein Taschenmesser vor dem Start in den Natur-Urlaub und eine Schachtel Pralinen nach der Abreise, um ihnen die Wiedereingewöhnung in den Alltag zu "versüßen": Es sind diese kleinen Präsenten, die zukünftig noch mehr Besucher in die Urlaubslandschaft zwischen römischem Welterbe in Regensburg und Europas größtem Waldgebiet am "grünen Dach Europa" locken könnten, vermutet Kobjoll. Vor allem könnten so aus einmaligen Besuchern Stammgäste werden.

Qualität im Service lässt sich nicht von oben verordnen, weiß der Experte. Um Gäste begeistern zu können, müssten zuerst die Mitarbeiter der Hotels und Pensionen motiviert sein: "Denn verheizte Menschen geben keine Wärme", gab der Serviceexperte den ostbayerischen Hoteliere mit auf den Weg. "Das bedeutet nicht, dass es unzumutbar ist, auch einmal mehr zu arbeiten, sondern dass man seine Angestellten als Menschen respektiert und wertschätzt", sagte er.

Kobjolls Credo: Mitarbeiter müssen nicht nur zufrieden, sondern "begeistert" sein. "Als Hotelier kann man sich nicht mehr selbst um jeden einzelnen Gast kümmern, die Mitarbeiter müssen den Geist des Hauses weitertragen", weiß der gelernte Hotelfachwirt, der in der Nähe Nürnbergs den Schindlerhof selbst ein Vier-Sterne-Haus betreibt. Für die angehenden Hotelbetriebswirte, die bei Eckert das Handwerkszeug für ihren späteren Beruf erlernen, steht Service ganz oben auf dem Lehrplan, bestätigte Doris Ströble, stellvertretende Schulleiterin der Hotelfachschule der Eckert Schulen. Dort haben in diesem Jahr wieder rund 60 Nachwuchs-Hoteliere ihre Weiterbildung zum Hotelbetriebswirt bzw. zum Küchenmeister erfolgreich abgeschlossen.

---

## Pressekontakt

Frau Andrea Radlbeck  
Marketing

**Dr. Robert Eckert Schulen AG**  
Dr.-Robert-Eckert-Str. 3  
93128 Regenstauf , Deutschland  
Telefon: +49 (9402) 502-480  
E-Mail: [presse@eckert-schulen.de](mailto:presse@eckert-schulen.de)  
Website: [www.eckert-schulen.de](http://www.eckert-schulen.de)

### Firmenportrait

Die Eckert Schulen, mit Hauptsitz in Regenstauf bei Regensburg, sind eines der führenden privaten Unternehmen für berufliche Bildung, Weiterbildung und Rehabilitation in Deutschland. In der über 70-jährigen Firmengeschichte haben bisher rund 100.000 Menschen einen erfolgreichen Abschluss und damit bessere berufliche Perspektiven erreicht.

An mehr als 50 Standorten bundesweit tragen die Eckert Schulen dazu bei, dass möglichst viele eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung erhalten. Das Bildungskonzept "Eckert 360 Grad" stimmt die unterschiedlichen Lebenskonzepte mit den angestrebten Berufswünschen lückenlos und maßgeschneidert aufeinander ab und umfasst dabei ein breites Spektrum an Karrierechancen im kaufmännischen und technischen Bereich: vom Staatlich geprüften Techniker und Industriemeister IHK über Fachwirt IHK, Fachkaufmann IHK und Betriebswirt IHK bis hin zum Staatlich geprüften Betriebswirt sowie berufsbegleitenden Bachelor- und Master-Studiengängen. Auch für die Bereiche Medizin, Hotel und Gastronomie hält der Eckert-Bildungskatalog die passenden Angebote bereit - Seminare, Workshops und Firmenschulungen bieten Praxisupdates für den Berufsalltag. Zudem sorgen die flexible Kursgestaltung, eine praxisnahe Aus- und Weiterbildung sowie das herausragende technische Know-how der Dozenten für eindrucksvolle Erfolgsquoten. Dies öffnet Türen zu attraktiven Arbeitgebern.

### Wichtiger Hinweis:

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Pressportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Pressportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: <https://trendkraft.io/haftungsausschluss>