
Remote Services ermöglichen Kundennähe trotz Corona

Veröffentlicht am: 13.07.2020, 14:43

Pressemittteilung von: **LEWIS Communications GmbH // Ingo Geisler**

Mit den Services von Remmert Abstandsgebote problemlos einhalten

Die Corona-Pandemie stellt die metallverarbeitende Industrie vor eine neue Arbeitsrealität, auf die sich die Unternehmen einstellen müssen. Bereits seit zwanzig Jahren arbeitet Remmert, Experte für ganzheitliche Materialflusskonzepte sowie intelligente Automations- und Intralogistiklösungen, mit Remote Services, die den Kunden Dienstleistungen aus der Ferne garantieren. Damit gelingt es, Herausforderungen in Produktion und Lager zielgerichtet zu adressieren und zugleich den erforderlichen Abstand einzuhalten, um die Richtlinien zur Eindämmung der Pandemie zu erfüllen.

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie werden sich künftig unter anderem daran zeigen, wie sich bestehende Prozesse unter ihrem Einfluss wandeln. In der aktuellen Phase der Corona-Pandemie lässt sich absehen, dass Social Distancing in einer Fabrik vielerorts schwer umzusetzen ist, da alle Beteiligten eng zusammenarbeiten. Derweil können die benötigten Abstände an den Maschinen selbst in der Regel eingehalten werden, da die Maschinenbediener nicht direkt interagieren. Dies ändert sich, sobald der Einsatz eines externen Servicetechnikers an einer Maschine fällig wird - und genau hier setzen die Remote Services an, die seit mehr als 20 Jahren zum Portfolio von Remmert gehören.

Lückenlose Unterstützung für den Großteil von Servicefällen

Das Konzept basiert auf einer Rund-um-die-Uhr-Betreuung von Kunden weltweit. Bei Bedarf werden diese direkt mit einem der vier Techniker von Remmert verbunden, die ausschließlich für die Remote Services zuständig sind. Diese können sich jederzeit in das System einwählen und per Fernzugriff mit den Anlagen verbinden. Remmert hat im Rahmen verschiedener Studien zu Service-Anfragen herausgefunden, dass sich 90 Prozent aller gemeldeten Servicefälle über Remote Services lösen lassen. Bei rund 10 Prozent ist dagegen weiterhin eine direkte Interaktion vor Ort empfehlenswert.

Breit gefächerte Expertise in puncto Arbeitssicherheit

Grundsätzlich gilt auch angesichts der erhöhten Erfordernisse durch Corona, dass sicherheitstechnische Maßnahmen die Arbeit nicht behindern sollten. Sind Sicherheitsmaßnahmen nicht an den Arbeitsplatz angepasst, droht eine Ablehnung durch die Mitarbeiter. Im schlimmsten Fall werden sogar Sicherheitseinrichtungen manipuliert und sind danach unwirksam, wodurch sich das Risiko für Arbeitsunfälle enorm erhöht.

Für häufige Anwendungsfälle hat Remmert bereits standardisierte Sicherheitskonzepte wie zum Beispiel Zutrittsabsicherungen und Sicherheitsabstände entwickelt und mit der Berufsgenossenschaft abgestimmt. Für die betreffenden Anlagenteile wurden modulare Risikoanalysen erstellt, die sich für die Gesamtrisikoaanalyse auf ein konkretes Projekt anwenden lassen. Darüber hinaus hat der Material-Handling-Experte Sicherheitseinweisungen konzipiert, die bei der Schulung des Anlagenpersonals angewandt und den Kunden zur Schulung ihres eigenen Personals zur Verfügung gestellt werden.

"Wir nutzen die Corona-Zeit effektiv, um unsere Services und Produkte noch weiter zu verbessern", erklärt Robert Klameth, Teamleiter After-Sales- und Hotline-Service bei Remmert. "Grundsätzlich ist davon auszugehen, dass der Automationsgrad und damit die Bedeutung von Remote Services weltweit weiter zunehmen werden. Zugleich kommt dem persönlichen Kontakt zu Fachleuten und geschultem

Personal sowie der konsequenten Optimierung der Software eine wichtige Bedeutung zu. Hierfür legen wir mit unseren Remote Services schon heute die strategische und operative Basis."

Remmert GmbH - das Unternehmen

"We make material flow": Mit diesem Statement wendet sich der Material-Handling-Experte Remmert an die metallbearbeitende Industrie sowie den Stahl- und Metallhandel. Das Technologieunternehmen ist der anerkannte Experte für intelligente Automations- und Intralogistik-Lösungen sowie Langgut- und Blechlagersysteme. Mit standardisierten Baukasten-Modulen wird der gesamte Material- und Informationsfluss perfekt an die Anforderungen der Kunden angepasst. Die Remmert-Systeme inklusive smarter Steuerungs- und Software-Module ermöglichen vom ersten Tag an Produktivitätssteigerungen im Intralogistikprozess. Dank ihrer Herstellerunabhängigkeit und Modularität lassen sich die Systeme flexibel an sich verändernde Anforderungen anpassen. Anwender erhalten eine investitions- und zukunftssichere Komplettlösung für den gesamten Materialfluss in der Peripherie ihrer Bearbeitungsmaschinen.

Pressekontakt

Herr Ingo Geisler
PR-Beauftragter

LEWIS Communications GmbH

Johannstraße 1
40476 Düsseldorf, Deutschland

Telefon: +49 211 8824 7628
E-Mail: industrial_DE@teamlewis.com
Website: <https://www.teamlewis.com/de/>

Firmenportrait

Was ist unser Erfolgsgeheimnis? Unser Team. Wir sind eine voll integrierte Agentur, und das lohnt sich. Wir bieten detaillierte Erhebungen und Einblicke, smarte Analysen und SEO. Wir bieten Kreativität und Design vom Feinsten und bauen starke Beziehungen auf.

Wir lieben, was wir tun.

Wichtiger Hinweis:

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Pressportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Pressportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: <https://trendkraft.io/haftungsausschluss>