
Start von neuem Messenger zur Kundenkommunikation

Veröffentlicht am: 11.04.2017, 10:03

Pressemitteilung von: **thismo messenger** // Tassilo Bestler

Das Stuttgarter Startup thismo messenger vereinfacht für Unternehmen die Nutzung von Messengern mit einer einheitlichen Lösung

thismo messenger erweitert sein Angebot und ermöglicht Unternehmen, Kundenanfragen über verschiedene Messenger Dienste mittels einer zentralen Lösung zu beantworten. Diese vereint alle relevanten Messenger in einem einheitlichen System. Unternehmen kommunizieren damit bequem per Web oder mobiler App mit ihren Kunden in allen angebundenen Kurznachrichtendiensten.

Die einfach und bequem nutzbaren Messengerdienste sind bei Kunden inzwischen zum neuen Kommunikationsstandard geworden. So wird WhatsApp laut einer Studie des Digitalverbandes Bitkom von 63 Prozent, und Facebook Messenger von 15 Prozent der Deutschen genutzt. Daher wird es für Unternehmen zunehmend bedeutender, über die verschiedenen Messaging Dienste für Kunden erreichbar zu sein. Die einzelnen Dienste bieten Unternehmen aber kaum geeignete und notwendige Funktionalitäten, um diese als Organisation effizient nutzen zu können.

Die von thismo neu entwickelte Messaging Plattform ermöglicht Unternehmen besonders einfach in mehreren Messenger Diensten mit ihren Kunden in Kontakt zu treten. Tassilo Bestler, Gründer und Geschäftsführer von thismo messenger erklärt: "Für Unternehmen bedeutet dies eine erhebliche Vereinfachung. Kunden nutzen mittlerweile eine Vielzahl von verschiedenen Messaging Services wie z.B. Facebook, WhatsApp, Twitter und auch SMS. Eine selektive Einbindung von einzelnen Messaging Kanälen ermöglicht damit keine Gesamtlösung für alle Kunden.?"

Unternehmen die thismo messenger nutzen, sind neben Facebook Pages, Messenger und SMS, auch über die vom Stuttgarter Startup selbst entwickelten mobilen Apps erreichbar. Eine Lösung zur direkten Einbindung des Messengers auf der Webseite, analog zu einem Live Chat, steht Unternehmen ebenfalls zur Verfügung.

In der nächsten Zeit wird thismo messenger die Zahl der angebundenen Plattformen um weitere Dienste wie WhatsApp oder auch Amazon Alexa ergänzen.

Pressekontakt

Herr Tassilo Bestler
Geschäftsführer

thismo messenger
Hauptstätter Str. 59
70178 Stuttgart, Deutschland

Telefon: 071147704360
E-Mail: pr@thismo.com
Website: <https://www.thismo.com>

Firmenportrait

thismo ermöglicht Unternehmen aus den verschiedensten Branchen, wie z.B. der Hotellerie und des Einzelhandels, für ihre Kunden unkompliziert per Messenger erreichbar zu sein. So können Unternehmen ihr Angebot mobil und bequem für die Kunden nutzbar machen. Neben Buchungs- und Terminanfragen lassen sich auch Reservierungen, Kundenservice und sogar Bewerbungen mittels Messaging abbilden.

www.thismo.com

thismo messenger kurz erklärt:

<https://youtu.be/7vv9aFPsn2Y>

Wichtiger Hinweis:

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Pressportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Pressportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: <https://trendkraft.io/haftungsausschluss>