

## Portal-Spezialist Actricity AG vermarktet neues Dienstleistungs-ERP nun auch in Deutschland

Veröffentlicht am: 15.04.2010, 14:27

Pressemitteilung von: **trendlux pr GmbH // Petra Spielmann**

Die Actricity AG, Anbieter web-basierter Softwarelösungen mit Sitz im Schweizer Rotkreuz, führt das neue, vollständig integrierte Dienstleistungs-ERP nun auch auf dem deutschen Markt ein, nachdem die Lösung Ende 2009 erstmals in der Schweiz vorgestellt wurde. Das System, auf Basis der Actricity CRM- und After-Sales-Portallösungen entwickelt, wurde durch zusätzliche Module und Analysetools sukzessive zur umfassenden Komplettlösung ausgebaut. Mit der neuen Lösung adressiert der Portal-Anbieter insbesondere Dienstleister und Handelsunternehmen mit anspruchsvollem Projektmanagement. Projekte lassen sich damit durchgängig und aus dem ERP-System zentral planen, steuern und auswerten - dank der Plattform-unabhängigen Web-Architektur auch über Rollen-, Standort- und Ländergrenzen hinweg. Nach der erfolgreichen Markteinführung des neuen Dienstleister ERP-Systems von Actricity auf dem Schweizer Markt können jetzt auch deutsche Unternehmen auf eine integrierte, flexible Business-Software zugreifen, die sämtliche Geschäftsprozesse inklusive komplexer Vertriebs-, Service- und Projektabläufe ganzheitlich abbildet. Sie wurde speziell für die Anforderungen von Dienstleistungs- und Handelsunternehmen mit umfangreichem Projektgeschäft entwickelt und bildet zusammen mit den CRM- und After-Sales-Service Modulen von Actricity eine umfassende, workflow-basierte ERP-Komplettlösung. "Viele Dienstleistungsunternehmen wickeln ihre Geschäftsprozesse nach wie vor über inkonsistente, gewachsene und aufwändig gewartete Insellösungen ab, die den individuellen Anforderungen von Vertrieb, Service und Projektmanagement immer weniger gerecht werden. Fehlende Transparenz und steigende Prozesskosten sind die Folge, die sich negativ auf die Wirtschaftlichkeit der ohnehin unter Druck stehenden Dienstleister auswirken", beschreibt Martin Bühler, CEO der Actricity AG, die derzeitige Situation. Actricity ERP - vom Dienstleister für DienstleisterDas modular aufgebaute Dienstleister-ERP des Schweizer Softwarehauses bietet zahlreiche leistungsstarke Funktionen für Marketing, Vertrieb, Beschaffung, Materialwirtschaft, Dokumenten- und Wissensmanagement, Service, Leistungserfassung, Controlling sowie Auftrags- und Projektmanagement aus einer Hand. Dank einer mitlaufenden Projektkalkulation lassen sich notwendige Ressourcen und Prozesse unternehmensübergreifend in Echtzeit überwachen. Über das integrierte Kennzahlen- und Frühwarnsystem beispielsweise können Controller die Leistungen und Profitabilität auf Kunden-, Projekt-, Team- oder Mitarbeitersicht auswerten. Die Projektleitung ist zudem in der Lage, Fortschritte und Abweichungen direkt zu verfolgen und zielgerichtet zu steuern. Über den Actricity Service Desk können Servicemitarbeiter sämtliche Kundenanfragen am jeweiligen Standort oder auch mobil über das Smartphone einsehen und bearbeiten. Vertriebsmitarbeiter erhalten einen Überblick über sämtliche Phasen des Vertriebsprozesses, können Angebote, Verträge und Service-Level-Agreements (SLA) in einem zentralen System managen und verlässliche Sales-Forecasts per Knopfdruck erzeugen. "Die 360°-Sicht auf Prozesse, Kunden, Kontakte oder auch Partner ist eine wesentliche Eigenschaft des Actricity Business Portals. Dank integriertem Workflow werden Kommunikations- und Managementprozesse über sämtliche Unternehmensbereiche hinweg verschlankt und automatisiert. Actricity unterstützt damit Dienstleister nicht nur bei der Abbildung eines durchgängigen Prozess- und Informationsflusses, sondern hilft auch effektiv, Prozesskosten einzusparen", so Martin Bühler weiter. Die Web- und Rollenbasierte Architektur von Actricity erlaubt es Unternehmen, auch komplexe internationale Projekte mit Mitarbeitern an verschiedenen Standorten reibungslos abzuwickeln. Dabei ermöglicht Actricity die Einbindung sämtlicher am Prozess beteiligten Akteure oder Geschäftspartner, so dass jeder Projektbeteiligte jederzeit auf die für ihn relevanten Informationen zugreifen und diese bearbeiten kann. Aufgrund seiner Mehrsprachigkeit, Mandanten- und Währungsfähigkeit eignet sich das Actricity ERP insbesondere auch für Unternehmen mit dezentraler Organisation bzw. internationalen

Niederlassungen. Actricity Deutschland GmbH Actricity gehört zur Codex Holding AG, Rotkreuz / Zug und bedient mit den innovativen, webbasierten 360-Grad Actricity Business Portalen anspruchsvolle Unternehmen beim Aufbau kunden- und serviceorientierter Organisationen und Prozesse. Insbesondere für mittlere und große Unternehmen aus Industrie, Maschinenbau, Elektrotechnik oder aus dem Bereich technischer Dienstleistungen bietet Actricity innovative, skalierbare und zukunftsorientierte Lösungen an, die auf einer zentralen Plattform für Kundenmanagement, Vertriebssteuerung, Projektmanagement, Support Center, Serviceprozesse sowie Knowledge- und Ersatzteilmanagement aufsetzt. An aktuell vier Standorten in der Schweiz, in Frankreich und Deutschland werden alle für die ganzheitliche Kundenbetreuung nötigen Services bereitgestellt. Mit den Actricity Business Portalen "CRM für Sales und After-Sales" und "ERP für Dienstleister" erhalten Organisationen umfassende und effiziente Werkzeuge zur Abbildung sämtlicher Geschäftsprozesse rund um Vertrieb, Service und Projekte zu einem attraktiven Preis-Leistungsverhältnis. Organisationen können dank einer weltweiten Vernetzung von Marketing, Service und Vertrieb schneller, nachhaltiger und mit höherer Qualität auf die steigenden Anforderungen des Marktes reagieren. Actricity Deutschland GmbH Herr Michael Pavlovic Freiburger Strasse 33 D-79427 Eschbach/Freiburg Tel.: +49 (0) 7634/ 5070-184 Fax: +49 (0) 7634/ 5070-185 Mobil: +49 (0) 157/ 7575 9172 E-Mail: michael.pavlovic@actricity.de Internet: www.actricity.de trendlux pr GmbH Frau Petra M. Spielmann Oeverseestraße 10-12 D-22769 Hamburg Tel. +49 (0) 40-800 80 990-0 Fax +49 (0) 40-800 80 990-99 E-Mail: ps@trendlux.de Internet: Twww.trendlux.de

---

## Pressekontakt

Frau Petra Spielmann  
PR-Beauftragte

### **trendlux pr GmbH**

Oeverseestraße 10 - 12  
22769 Hamburg, Deutschland

Telefon: +49 (0) 40 800 80 99 0-0

E-Mail: [ps@trendlux.de](mailto:ps@trendlux.de)

Website: [www.trendlux.de/](http://www.trendlux.de/)

### **Firmenportrait**

Die Hamburger trendlux pr GmbH unterstützt als Full-Service-Agentur nationale und internationale Unternehmen der IT- und Hightech-Branche bei der Entwicklung und Umsetzung individueller, erfolgreicher und ganzheitlicher PR-Konzepte. Als Spin-Off der SoftSelect GmbH, seit 1994 Beratungshaus und Marktanalyst für die IT-Branche und Software-Industrie, zeichnet uns eine umfassende Marktkenntnis, Produktkompetenz und ein Gefühl für die Sprache der Branche aus. Ob Business-to-Business (B2B) oder Business-to-Consumer (B2C) - mit einem ausgeprägten technologischen Verständnis setzen wir komplexe Inhalte zielgruppengerecht um und erhöhen Ihre Marktpräsenz in der gesamten DACH-Region.

Gute PR-Arbeit ist heute Schlüssel und Erfolgsfaktor für ein nachhaltiges und gesundes Unternehmenswachstum. Wir setzen Sie in Szene und bringen Ihre Produkt-Botschaften auf den Punkt - spannend, persönlich, ehrlich und professionell. Lassen Sie sich gerne von einem unserer Experten unverbindlich beraten.

### **Wichtiger Hinweis:**

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Pressportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Pressportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: <https://trendkraft.io/haftungsausschluss>